



COMUNE DI SUELLO

PROVINCIA DI LECCO

C.A.P. 23867 – VIA ROMA, 14 – TELEFONO 031655715 – FAX 031657584
COD. FISC. 83003460132 – PART. IVA 00673870135 – COD. CATAST. 1996 - suello@comune.suello.lc.it

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/2019

Il servizio di ristorazione scolastica presso la Scuola Primaria di Suello è gestito in concessione dalla ditta Union Chef srl con sede in Valmadrera, Via Casnedi n. 51.

Il servizio verrà svolto nei seguenti giorni della settimana: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì. La pausa pranzo si svolgerà dalle ore 12.15 alle ore 13.00. Il servizio si intenderà sospeso durante le vacanze scolastiche programmate e in caso di interruzione dell'attività scolastica a qualsiasi titolo.

Il servizio di ristorazione sarà addebitato dalla società concessionaria sulla base della rilevazione giornaliera delle presenze. Il genitore dovrà effettuare opportuna segnalazione scritta al personale scolastico nel caso in cui l'alunno non si fermi in mensa nei giorni in cui risulta iscritto al servizio o nel caso in cui dovesse usufruirne eccezionalmente in un giorno in cui non è iscritto.

La Gestione dei reclami e/o delle segnalazioni dell'utenza è in capo al concessionario. A tal fine la ditta comunicherà, prima dell'inizio del servizio il soggetto incaricato della gestione degli stessi e i recapiti telefonici cui gli utenti si potranno rivolgere.

È possibile richiedere l'erogazione di menù a carattere etico-religioso, come la "dieta islamica", nelle varianti "no carne suina" e "no tutte le carni", e la dieta vegetariana anche nella variante che esclude carne e pesce, o diete speciali in caso di utenti affetti da celiachia, allergie o intolleranze alimentari o che necessitano di un apporto calorico definito. Le richieste di dieta speciale per motivi di salute dovranno essere redatte su apposita modulistica dell'ATS Brianza, disponibile anche presso gli uffici comunali. Si precisa che la richiesta, completa della documentazione sanitaria, dovrà essere inoltrata al Comune, insieme alla ricevuta di pagamento dei diritti e al consenso al trattamento dei dati. Non sono soggette a pagamento le richieste per patologie croniche (celiachia, favismo e malattie metaboliche).

Qualora ne venga fatta richiesta al momento della prenotazione del pasto, è possibile la predisposizione di "diete in bianco" che possono essere somministrate per un massimo di 5 gg, fatti salvi i casi in cui vi sia richiesta di somministrazione prolungata per la quale è richiesto il certificato medico.

Le famiglie in situazione di difficoltà economica o le famiglie con almeno tre figli frequentanti contemporaneamente la scuola dell'infanzia o la scuola primaria di Suello, sono invitate a rivolgersi con sollecitudine ai competenti uffici del Comune e a consegnare agli stessi la necessaria documentazione affinché l'Ufficio proceda per quanto di competenza (Attestazione ISEE in corso di validità). Le richieste pervenute verranno valutate dal Comune ai fini del riconoscimento di agevolazioni che potranno essere previste nel piano diritto allo studio 2018/2019, in fase di predisposizione.

Sottoscrivendo il modulo di adesione al servizio, il genitore dichiara di impegnarsi a sostenere in modo puntuale i costi dei servizi stabiliti, in base alle tariffe approvate annualmente.

Il Concessionario introita direttamente dall'utenza scolastica le tariffe del "Buono-pasto", tenuto conto anche delle eventuali riduzioni spettanti.

Le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio refezione sono le seguenti:

- Acquisto credito mediante pagamento in contanti presso punto vendita ARRIGO MOIRA, Via Rossi 1, Suello;
- Acquisto credito mediante MAV online generabile dal Portale Genitori;
- Addebito diretto in conto attivabile in fase di iscrizione al servizio selezionando l'opzione del portale iscrizioni "ATTIVA SDD" (Opzione valida esclusivamente per il servizio di ristorazione scolastica).

Spetta al Concessionario la rilevazione nominativa degli utenti morosi e la relativa escussione per via ingiuntiva, per il recupero delle somme dovute. Le insolvenze che il Comune non riconoscerà come onere sociale proprio saranno rimosse coattivamente dal Concessionario, che comunicherà preventivamente alla famiglia l'eventuale sospensione del servizio all'alunno.

Le somme anticipate dagli utenti e non utilizzate entro la fine di ciascun anno scolastico, saranno utilizzate per l'anno scolastico successivo. Qualora l'utente non sia più iscritto al servizio, dette somme verranno rimborsate dal concessionario.

In ogni caso il Concessionario provvederà, alla scadenza della concessione e in caso di risoluzione anticipata del contratto, al rimborso agli utenti delle somme anticipate e non utilizzate.

Il collegamento tra gli utenti e l'Amministrazione Comunale è garantito dalla commissione mensa, della quale fanno parte n. 2 rappresentanti dei genitori, a cui spetta il compito di riportare le diverse istanze che provengono dall'utenza stessa.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679 i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per i fini istituzionali del servizio.