COMUNE DI SUELLO

Provincia di Lecco

SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP - ISTRUZIONI E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Comune di Suello effettua un servizio di informazione attraverso due canali WhatsApp con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone su molteplici contenuti, quali ad esempio:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Attività istituzionali;
- Emergenze;
- Servizi scolastici;

Il servizio WhatsApp è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE:

Per usufruire del servizio sarà sufficiente:

1. Scansionare il QR code dedicato oppure cliccare i seguenti link:
   - ***Canale dedicato alla Scuola Primaria***: https://whatsapp.com/channel/0029VaDrzfP6BIElKpEa5J2N
   - ***Canale per le comunicazioni del Comune***: https://whatsapp.com/channel/0029VaEH2839RZAOK3pn0n24
2. Cliccare su "Iscriviti".

Con l'iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Suello al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del canale WhatsApp.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

1. Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n. 7) del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "Regolamento"), il Titolare del trattamento è il Comune di Suello (in seguito, "Titolare"), con sede in via Roma, n. 14, Tel. 031/655715.
E-mail: suello@comune.suello.lc.it - PEC[1]: comune.suello@pec.regione.lombardia.it

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è Trust Data Solutions S.r.l. con sede in Viale Cesare Cattaneo 10B, 22063 Cantù (CO).
Team DPO Trust Data Solutions
Tel.: 031707879 E-mail: dpo@trustds.it - PEC: dpotrustds@legalmail.it

3. Base giuridica e finalità del trattamento, categorie di dati personali raccolti

Il trattamento dei dati personali è effettuato sulla base del consenso libero dell'interessato (persona fisica i cui dati sono trattati), ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento, al fine di inviare avvisi e news su iniziative in ambito comunale.
Il consenso è prestato con l'adesione al canale e implica la comunicazione al Titolare di alcune informazioni personali a seconda che l'amministratore del canale, persona autorizzata dal Titolare, sia o meno tra i contatti dell'interessato.
In particolare, le informazioni relative al profilo Whatsapp dell'interessato e alle interazioni nel canale potrebbero essere visibili all'amministratore del canale, ma se l'amministratore non è tra i contatti dell'interessato può vedere solo alcune informazioni. In particolare:

- L'amministratore può vedere l'immagine del profilo degli iscritti al canale (a seconda delle impostazioni sulla privacy utilizzate da ciascun iscritto), mentre non può vedere il numero di telefono completo dell'iscritto o il suo

[1] Si ricorda che gli indirizzi PEC sono configurati per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da altri indirizzi di posta elettronica certificata.

nome del profilo, a meno che il numero dell'iscritto non sia già salvato nei contatti della rubrica personale dell'amministratore.
- L'amministratore che ha già salvato il numero dell'iscritto nei contatti della sua rubrica personale può vedere tutte le sezioni del profilo dell'iscritto quali nome, numero di telefono completo e immagine del profilo come resi noti dall'interessato all'interno della piattaforma Whatsapp.

Le informazioni relative all'interessato non sono visibili a terzi che visualizzano o aderiscono al canale, e questi ultimi non possono vedere come l'interessato interagisce con i con i contenuti del canale. I terzi non possono dunque vedere il nome, numero di telefono, immagine del profilo, reazioni ai contenuti del canale dell'interessato. Ulteriori informazioni a riguardo sono reperibili nelle condizioni di uso dei canali Whatsapp all'interno della piattaforma.
L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato al trattamento dei dati personali abbandonando il canale Whatsapp in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato alla tutela della riservatezza e al rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento, e in primo luogo al principio di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e in particolare della piattaforma Whatsapp, di proprietà della società WhatsApp Ireland Limited. Il trattamento consiste nella raccolta dei dati personali indicati al punto precedente, che non verranno conservati al di fuori dell'applicazione Whatsapp né utilizzati per finalità diverse da quelle indicate sopra. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 del Regolamento.
I dati personali trattati saranno conservati per il tempo di attivazione del canale, fatta salva la possibilità dell'interessato di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali abbandonando il canale. In quest'ultimo caso, i dati personali raccolti ai fini del servizio verranno cancellati al momento dell'abbandono del canale da parte dell'interessato.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali non sono comunicati a terzi, tranne nei casi in cui la comunicazione sia imposta da obblighi di legge. Il trattamento è effettuato dalle persone autorizzate e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. Tali persone sono obbligate alla riservatezza in relazione allo svolgimento delle attività di trattamento di dati personali. Il trattamento dei dati personali può essere effettuato con la collaborazione di altri soggetti nominati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Responsabile del trattamento è la società WhatsApp Ireland Limited, con sede in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

6. Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare non trasferisce i dati personali all'esterno dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, iscrivendosi alla piattaforma Whatsapp, l'utente accetta le condizioni e i termini in materia di trattamento dei dati personali previsti dalla piattaforma medesima, secondo i quali alcuni dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti d'America (USA). Il trasferimento di tali dati personali negli USA è legittimo in seguito alla decisione di adeguatezza della Commissione europea adottata il 10 luglio 2023, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, che ha stabilito standard di trattamento idonei a garantire i diritti e le libertà degli interessati e ai quali Whatsapp aderisce.

7. Diritti dell'interessato

Ciascun interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento e in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché il diritto alla portabilità e il diritto di opporsi al trattamento. Per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati attraverso i dati di contatto indicati sopra in questa Informativa. Il Titolare ricorda che ciascun interessato ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati personali, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione del Regolamento, l'interessato ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (art. 77 del Regolamento). L'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, i cui dati di contatto sono reperibili sul sito web dell'autorità (www.garanteprivacy.it). Ai sensi dell'art. 79 del Regolamento, l'interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale qualora ritenga che i propri diritti siano stati violati in seguito al trattamento.